

REGULAMIN SALONU LAPAWS – GROOMING BY WIOLETTA JĘCZMIEN

§ 1

1. W salonie przestrzegamy zasad BHP oraz regularnie dezynfekujemy wszystkie narzędzia oraz powierzchnie użytkowe.
2. Dla każdego zwierzaka dostępne są świeży ręcznik i czysta miseczka z wodą.
3. W salonie pracują wykwalifikowane osoby, uprawnione do wykonywania pracy ze zwierzętami.
4. W salonie nie używamy żadnych środków uspokajających, prosimy również o niepodawanie samodzielnie zwierzęciu takich środków przed zabiegiem. Jeśli środki zostały podane przez weterynarza (z jego zalecenia) obowiązkiem właściciela psa jest poinformowanie o tym groomera przed zabiegiem.
5. W salonie pracujemy wyłącznie na profesjonalnych kosmetykach dla zwierząt.

§ 2

1. Wizyty umawiać można telefonicznie lub SMS-owo pod nr +48 500 303 705, lub poprzez wiadomości prywatne na profilach społecznościowych LaPaws – Grooming by Wioletta Jęczmień.
2. W przypadku rezygnacji, zmiany terminu lub godziny wizyty, klient zobowiązany jest poinformować salon o zaistniałym fakcie minimum jeden dzień przed wyznaczoną wizytą.
3. Brak odwołanej wizyty i niepojawienie się o umówionej godzinie skutkuje przedpłatą 100% podczas umawiania się na kolejną wizytę.
4. **Przed wizytą pies powinien zostać wyprowadzony na spacer, aby załatwić potrzeby fizjologiczne.**
5. **Nie zaleca się karmienia zwierzęcia krótko przed przybyciem do salonu.**
6. **Nie zaleca się wizyt suczek w czasie ciecarki ze względu na higienę i komfort innych psich klientów salonu.**

§ 3

1. W salonie nie wykonujemy usług niezgodnych z etyką groomerską, tj. nie strzyżemy psów z podwójną okrywą włosową. Wyjątek stanowią zalecenia od weterynarza lub zwierzęta z bardzo sfilcowaną sierścią, u których zgolenie jest konieczne.
2. Rozczesywanie kołtunów jest dodatkowo płatne 80zł za godzinę pracy.
3. W przypadku bardzo mocno skołtunionej okrywy włosowej wcześniej ustalona fryzura może ulec zmianie. Jeśli groomer uzna, że rozczesywanie (w przypadku pielęgnacji psów na długi włos) jest niemożliwe ze względu na dobro zwierzęcia – pies zostaje ostrzyżony na krótko, o czym zostaje poinformowany właściciel.
4. W salonie usługi wykonywane są z kąpielą, chyba że nie pozwala na to stan psa (np. wiek, choroba). Koszt takiej usługi jest taki sam jak pełnej usługi z kąpielą, ze względu na konieczność serwisowania sprzętu po pracy na brudnym włosie.
5. Właściciel jest zobowiązany poinformować groomera o ewentualnych alergiach zwierzaka na kosmetyki - zastosują wtedy szampony i odżywki hipoalergiczne oraz zrezygnują z używania innych kosmetyków perfumowanych.
6. Pies przyprorowadzony do salonu musi bezwzględnie posiadać aktualne szczepienie przeciwko wścieklicznie, w przeciwnym razie groomer może odmówić wykonania usługi.

7. Właściciel ma obowiązek powiadomić groomera o wszelkich problemach zdrowotnych zwierzęcia (np. alergii, chorobach skóry, stanach lękowych itp.) oraz przyjmowanych przez niego lekach. Salon nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie się stanu zdrowia zwierzęcia, który właściciel zataił.
8. Jeśli pies posiada problemy z agresją, właściciel jest zobowiązany poinformować o tym groomera podczas zapisywania się. Dla bezpieczeństwa pracowników psom agresywnym zakładany jest kaganiec. Jeśli mimo założonego kagańca pies nie daje się opanować, groomer ma prawo zrezygnować z dalszego wykonywania usługi i pobiera opłatę adekwatną do wykonanej pracy i poświęconego czasu.
- 9. Dla ułatwienia pracy groomera i skrócenia czasu wykonywanej usługi psy pielęgnowane są bez obecności właściciela. Pod nieobecność właściciela pies jest spokojniejszy i chętniej współpracuje z groomerem. Niewskazane jest wchodzenie w trakcie wizyty - pies rozprasza się i dokończenie usługi staje się utrudnione. Właściciel psa może zostać w salonie, jeśli pielęgnacja dotyczy psa starszego, z przewlekłymi chorobami lub w innych przypadkach, o których decyduje groomer.**

§ 4

1. Groomer ma prawo odmówić usługi psa zapchlonego, jeśli dostrzeże to jeszcze przed pielęgnacją, ze względu na ryzyko przejścia pcheł na innych klientów.
2. Jeśli zostanie to zauważone dopiero podczas kąpieli: zwalczanie insektów jest obowiązkowe i wykonywane na koszt właściciela, bez wcześniejszego uzgodnienia. Dodatkowo, właściciel jest zobowiązany zapłacić kwotę należną za wyczyszczenie i sterylizację całego salonu oraz odwołanie psów i kotów zaplanowanych na ten dzień.

§ 5

1. Właściciel powinien wrócić po psa dopiero po kontakcie ze strony pracownika salonu lub o wyznaczonej godzinie.
2. Pies w naszym salonie zostaje wydany wyłącznie osobie, która go przyprowadziła lub przez nią wskazanej.
3. Wszelkie uwagi – reklamacje należy zgłaszać do 24h od wykonanej usługi. Po tym czasie groomer może ich nie uznać.
4. Wszelkie usługi wykonywane na Państwa życzenie są równoznaczne z wykonywaniem ich na Państwa odpowiedzialność.
5. Salon ma prawo do wykorzystania wizerunku psa lub kota w celach promocyjnych i reklamowych.
- 6. Pozostawiając zwierzę pod opieką salonu LaPaws – Grooming by Wioletta Jęczmień, klient akceptuje wszystkie warunki regulaminu.**